

ITAMI MED-FIT プライバシーポリシー

株式会社 MED-FIT 運営版／2026 年 7 月改定案

第 1 条（基本方針・適用範囲）

株式会社 MED-FIT（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する ITAMI MED-FIT（以下「本クラブ」といいます。）において取得する個人情報について、個人情報の保護に関する法律その他関係法令及びガイドラインを遵守し、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

本ポリシーは、本クラブの会員、体験利用者、問い合わせ者、ウェブサイト利用者、その他本クラブのサービスに関係する方の個人情報に適用されます。

第 2 条（個人情報取扱事業者）

個人情報取扱事業者：株式会社 MED-FIT

所在地：兵庫県伊丹市中央 1 丁目 4-23 2 階

代表者：代表取締役：本人からの求めに応じ、法令に従い遅滞なく回答いたします。

問い合わせ先：contact-mail@itami-medfit.com

第 3 条（取得する情報）

当社は、以下の情報を取得することがあります。

- ・氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、緊急連絡先等の本人確認及び連絡に必要な情報
- ・会員番号、予約履歴、来館履歴、利用サービス、チケット購入・利用履歴、決済履歴、問い合わせ履歴等の利用情報
- ・身長、体重、姿勢、可動域、筋力、動作評価、運動実施状況、身体評価結果、トレーニング目標等の身体・運動に関する情報
- ・既往歴、現病歴、痛みの部位・程度、服薬状況、医師からの運動制限、症状、体調変化、事故・けがの状況等、安全なサービス提供に必要な健康情報
- ・防犯カメラ映像、施設内事故・トラブルに関する記録
- ・ウェブサイトのアクセスログ、Cookie、端末情報、IP アドレス、閲覧履歴等のオンライン利用情報

既往歴、症状、健康状態等は、要配慮個人情報に該当する場合があります。当社は、法令に基づく場合等を除き、本人の同意を得たうえでこれらの情報を取得・利用します。

第 4 条（利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

- ・会員登録、本人確認、予約管理、来館管理、チケット管理、決済、請求、領収書発行のため
- ・パーソナルトレーニング、メディカルリハビリテーション、自主トレーニング、体験利用その他本クラブのサービス提供のため
- ・身体評価、運動プログラム作成、運動指導、利用状況管理、サービス品質向上のため
- ・利用者の安全確保、体調確認、事故防止、緊急時対応、保険対応、トラブル対応のため
- ・必要に応じた連携医療機関への相談、紹介、情報提供、医療的助言の取得のため
- ・問い合わせ、苦情、相談、紛争対応、本人確認、重要事項の連絡のため
- ・キャンペーン、料金、営業時間、規約変更、休業情報、サービス案内等の通知のため
- ・ウェブサイト、予約システム、サービス内容の改善、マーケティング分析、統計資料作成のため
- ・法令、行政指導、契約上の義務への対応のため

第5条（連携医療機関への情報提供）

当社は、利用者の安全確保、運動可否の確認、医療的助言、緊急時対応、医療機関への紹介等のために必要な場合、本人の同意を得たうえで、連携医療機関である医療法人社団慶愛会 森口整形外科医院に対し、氏名、連絡先、既往歴、症状、身体評価、運動実施状況その他必要な情報を提供することがあります。

生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合、当社は法令に従い、必要な範囲で医療機関、救急機関、行政機関等に情報提供することがあります。

当社は、現時点で、株式会社 MED-FIT と医療法人社団慶愛会との間で個人データを日常的に共同利用することを予定していません。将来、共同利用を行う場合は、共同利用する旨、共同利用する個人データの項目、共同利用者の範囲、利用目的、管理責任者を、あらかじめ本人が容易に知り得る状態に置くものとします。

第6条（第三者提供）

当社は、次の場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

- ・本人の同意がある場合
- ・法令に基づく場合
- ・人の生命、身体又は財産の保護のために必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のため特に必要があり、本人の同意を得ることが困難な場合
- ・国の機関、地方公共団体又はその委託を受けた者に協力する必要がある場合で、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ・利用目的の達成に必要な範囲で業務委託先に提供する場合

第7条（業務委託）

当社は、予約管理、会員管理、決済、メール配信、ウェブサイト運営、クラウド保管、システム保守、会計、法務、保険その他本クラブの運営に必要な業務の全部又は一部を外部事業者へ委託することがあります。

この場合、当社は、委託先に対し必要かつ適切な監督を行い、委託先において個人情報が適切に管理されるよう努めます。

決済に関する情報は、決済代行会社、カード会社、金融機関その他決済に必要な事業者において処理されることがあります。当社は、クレジットカード番号等の全てを自社で保存しない運用を採用することがあります。

第8条（防犯カメラ映像の取扱い）

当社は、防犯、事故防止、利用者及びスタッフの安全確保、施設管理、トラブル発生時の事実確認を目的として、入口、受付、トレーニングルームその他必要な箇所に防犯カメラを設置します。

防犯カメラ映像は、上記目的の範囲で利用し、必要な期間保存した後、適切な方法で消去します。ただし、事故、トラブル、法令対応等のため必要な場合は、必要な範囲で保存期間を延長することがあります。

当社は、法令に基づく場合、生命・身体の保護のため必要な場合、警察・行政機関・保険会社・弁護士等への対応に必要な場合を除き、防犯カメラ映像を第三者へ提供しません。

第9条（Cookie・アクセス解析）

当社のウェブサイトでは、利便性向上、利用状況の把握、サービス改善、広告効果測定等のため、Cookie、アクセスログ、解析ツール等を使用することがあります。

利用者は、ブラウザ設定により Cookie を拒否できます。ただし、その場合、ウェブサイト又は予約システムの一部機能を利用できないことがあります。

第10条（安全管理措置）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、毀損、不正アクセス等を防止するため、アクセス権限管理、パスワード管理、従業員教育、委託先管理、書類・データの保管管理その他必要かつ適切な安全管理措置を講じます。

要配慮個人情報を含む健康情報については、サービス提供及び安全管理に必要な範囲で取り扱い、不要な閲覧、持ち出し、複製、外部送信が行われないよう管理します。

第 11 条（開示・訂正・利用停止等）

本人は、当社が保有する自己の保有個人データについて、法令に基づき、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、第三者提供の停止、第三者提供記録の開示を請求できます。

請求を行う場合、本人確認に必要な資料及び当社所定の手続に従って申し出るものとします。当社は、法令に従い、合理的な期間内に対応します。

請求内容によっては、法令に基づき対応できない場合があります。この場合、当社はその理由を説明するよう努めます。

第 12 条（情報の保存期間）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲で個人情報を保存します。保存期間は、サービス提供上の必要性、法令上の保存義務、会計・税務・紛争対応の必要性等を考慮して定めます。

保存期間を経過し、又は利用目的に照らして不要となった個人情報は、適切な方法により削除、廃棄又は匿名化します。

第 13 条（未成年者の個人情報）

未成年者が本クラブを利用する場合、当社は、必要に応じて親権者その他法定代理人の同意を確認します。

未成年者の健康情報、緊急連絡先、利用状況等について、安全管理上必要な範囲で、親権者又は法定代理人へ連絡又は情報提供を行うことがあります。

第 14 条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、法令の改正、サービス内容の変更、個人情報の取扱いの変更その他必要がある場合、本ポリシーを変更することがあります。

重要な変更を行う場合、当社は、公式ウェブサイト、予約システム、店頭掲示その他適切な方法により公表します。

第 15 条（問い合わせ窓口）

個人情報の取扱い、開示等の請求、苦情又は相談については、以下の窓口までお問い合わせください。

株式会社 MED-FIT 個人情報相談窓口

メール：contact-mail@itami-medfit.com

第 16 条（準拠法・管轄）

本ポリシーの準拠法は日本法とします。

本ポリシー又は個人情報の取扱いに関して紛争が生じた場合、訴額に応じ、神戸地方裁判所又は伊丹簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

施行日：2026 年 7 月 1 日