

ITAMI MED-FIT 利用規約

施行日：2026 年 7 月 1 日／運営者：株）MED-FIT

第 1 条（目的・適用）

本規約は、株）MED-FIT（以下「当社」といいます）が運営する ITAMI MED-FIT（以下「本施設」といいます）の利用条件を定めるものです。会員、ビジター、体験利用者その他本施設を利用する方（以下「利用者」といいます）は、本規約、別途定める料金表、予約・キャンセルポリシー、施設内掲示、予約システム上の表示その他当社が定めるルールに従うものとします。

本施設は、健康増進、運動習慣形成、身体機能の維持・改善、痛みや不調に配慮した運動支援等を目的とする施設です。本施設のサービスは、医師による診断、治療又は保険診療を代替するものではありません。利用者は、体調、疾病、既往歴、服薬状況等に不安がある場合、事前に医師へ相談するものとします。

第 2 条（運営・管理）

本施設の運営・管理、会員資格の得喪・変更、会費・諸費用の収受、本規約及び関連ルールの制定・改廃は、当社が行います。

第 3 条（入会資格・利用条件）

本施設に入会又は利用できる方は、本施設の趣旨に賛同し、本規約に同意した方で、医師から運動を禁止されていない方とします。

次の各号のいずれかに該当する方は、入会又は利用をお断りし、入会後に判明した場合は会員資格の停止、除名又は利用契約の解除を行うことがあります。

1. 暴力団、暴力団員、反社会的勢力又はこれらに準ずる者である場合
2. 他の利用者又はスタッフに対する威嚇、暴言、暴力、ハラスメント、迷惑行為のおそれがある場合
3. 医師から運動を禁じられている場合、又は本施設が安全な利用が困難と判断した場合
4. 感染症その他、法令、行政指導、医師の指示又は本施設の安全管理上、利用を控える必要があると判断される状態にある場合
5. 刺青・タトゥーその他これに類するものの露出等により、他の利用者に不安感を与え、又は本施設の秩序を乱すおそれがあると当社が判断した場合
6. その他、当社が本施設の利用者として適当でないと合理的に判断した場合

第 4 条（入会手続・未成年者）

入会希望者は、当社所定の申込手続を行い、当社の承認を得たうえで、料金表、予約システム又は申込画面に定める入会金、月会費、チケット代その他諸費用を支払うものとします。

当社は、必要に応じて、健康状態に関する確認、医師の診断書又は運動許可に関する書面の提出を求めることがあります。

未成年者が利用する場合は、本人及び親権者その他法定代理人の同意を得るものとし、親権者等は本規約に基づく債務について本人と連帯して責任を負うものとします。

第 5 条（会費・料金・支払）

会費、チケット、パーソナル指導料、メディカルリハビリテーション料、ビジター利用料その他諸費用の種類、金額、支払方法及び支払期日は、当社が別途定める料金表、予約システム又は申込画面に表示する内容によります。

月会費は、会員資格が継続する限り、実際の利用の有無にかかわらず発生します。月会費について日割計算による返金はいりません。

支払済みの入会金、月会費、チケットその他諸費用は、本規約又は法令に別段の定めがある場合を除き、返金しません。ただし、当社の責めに帰すべき事由によりサービス提供が長期間不能となる場合は、当社が合理的と認める範囲で振替、期間延長又は返金を行うことがあります。

第6条（チケット・有効期限・譲渡禁止）

チケットの有効期限は、料金表、予約システム又は購入画面に表示する期間とします。

有効期限を経過した未利用分は失効し、返金、換金又は他サービスへの当然の振替は行いません。ただし、傷病、妊娠、転居その他やむを得ない事情があると当社が認めた場合、当社の判断により有効期限の延長又は別サービスへの振替を認めることがあります。

チケット、会員資格、予約枠、特典その他本施設に関する権利は、当社が事前に承諾した場合を除き、第三者に譲渡、貸与、名義変更又は換金できません。

第7条（予約受付・キャンセル・遅刻）

パーソナルトレーニング、メディカルリハビリテーション、評価、個別対応その他当社が指定するサービスは、原則として**事前予約制**とします。

パーソナルトレーニング及びメディカルリハビリテーションの予約受付、予約変更及びキャンセルは、原則として予約日時の12時間（720分）前までに行うものとします。期限後のキャンセル、無断キャンセル又は遅刻については、1回分を消化したものとして取り扱い、1チケット（100%のキャンセル料相当額）を申し受けます。

自主トレ利用の予約受付、予約変更及びキャンセルは、原則として予約日時の90分前までに行うものとします。ただし、予約システム上で別の受付期限又はキャンセル期限が表示される場合は、当該表示を優先します。期限後のキャンセル又は無断キャンセルについては、1回分を消化したものとして取り扱うことがあります。

急病、事故、公共交通機関の大幅遅延その他やむを得ない事情があると当社が認めた場合、当社の判断により、消化扱いを免除し、又は振替を認めることがあります。

利用者が予約時刻に遅刻した場合、終了時刻の延長は原則として行いません。

※同時予約可能数：1か月以内に3回までとなっています。

※1日あたりの予約上限数：自主トレーニングは2回（2時間）までとなっています。

第8条（中途解約・返金）

チケット購入後の返金は原則として行いません。ただし、未使用かつ購入日を含む8日以内に利用者から申し出があった場合、当社は、決済手数料、振込手数料その他返金に要する実費を控除したうえで返金に応じることがあります。

有効期限内のチケットについて、利用者が中途解約を希望し、当社がこれを認める場合、返金額は、購入金額から「利用済み回数（期限後キャンセル又は無断キャンセルにより消化扱いとなった回数を含みます）×当該サービスの単発料金」を控除し、さらに事務手数料1,100円（税込）及び振込手数料その他返金に要する実費（例：返金決済取消手数料、返金処理手数料、書類郵送費などが発生した場合）を控除した残額とします。残額が0円以下となる場合、返金はありません。

有効期限を経過したチケット、キャンペーン特典、無料チケット、クーポンその他無償又は割引特典については、返金又は換金の対象外とします。

月会費は、会員資格が継続している月について発生し、退会、休会又は会員種別変更の手続が完了するまで支払義務が生じます。月途中の退会、休会又は利用停止について、日割返金はありません。

第9条（月会費・自主トレ利用）

月会費は、会員が本施設を利用するための基本料金として発生します。自主トレ利用は、月会費その他所定の料金を支払った利用者が、当社の定める時間帯、予約枠、人数上限及び利用ルールに従って利用できます。

自主トレは、原則として利用者自身が体調と能力の範囲内で行うものです。スタッフは必要に応じて安全確認、補助又は簡易的な助言を行うことがありますが、常時の個別指導を保証するものではありません。

スタッフが安全上必要と判断した場合、利用内容の変更、中止又は退館を求めることがあります。

第 10 条（休会・会員種類変更・退会）

休会、会員種類の変更及び退会は、各月 10 日（休館日の場合は翌営業日）までに、当社所定の方法で届出を行うことにより、翌月から適用されます。10 日を過ぎた場合は、翌々月からの適用となります。

退会は、所定の退会手続が完了した月の月末をもって効力を生じます。電話、口頭、SNS その他所定外の方法による退会申出のみでは、退会手続は完了しません。

休会期間、休会費、再開手続その他詳細は、当社が別途定めます。

第 11 条（会員資格の停止・除名）

当社は、利用者が次のいずれかに該当する場合、事前の通知なく利用停止、会員資格の一時停止、除名、契約解除その他必要な措置を行うことができます。

7. 会費・諸費用を滞納した場合
8. 施設、設備、備品、機材を故意又は過失により破損、汚損、紛失した場合
9. 本規約、利用ルール、スタッフの合理的な指示に違反した場合
10. 他の利用者又はスタッフへの暴言、威嚇、暴力、ハラスメント、つきまとい、迷惑行為を行った場合
11. 入会申込、健康状態の申告その他提出情報に虚偽又は重要な不備があった場合
12. 無断撮影、無断録音、営業行為、勧誘、宗教・政治活動、第三者への有償指導その他本施設が禁止する行為を行った場合
13. その他、社会通念上、利用継続が不相当と当社が合理的に判断した場合

第 12 条（禁止事項）

利用者は、本施設内外において次の行為を行ってはなりません。

14. 危険行為、過度な重量・負荷の使用、スタッフの指示に反する機材利用
15. 飲酒状態での利用、薬物の不正使用、施設内での喫煙（電子タバコを含む）
16. 他の利用者、スタッフ又は施設内の写真・動画・音声を無断で撮影、録音又は公開する行為
17. 他の利用者への営業、勧誘、販売、貸金、宗教・政治活動
18. 衛生上又は安全上の支障を生じさせる行為
19. 当社の事前承諾なしに、施設内で第三者に対し対価を得て指導する行為

第 13 条（施設の休業・閉鎖・利用制限）

当社は、定休日、季節休業、施設点検、補修、清掃、研修、イベント、行政指導、天災地変、感染症流行、近隣事故、設備不具合その他本施設の運営上必要な場合、施設の全部又は一部を休業、閉鎖又は利用制限することがあります。

予定された休業については、原則として事前に施設内掲示、予約システム、ウェブサイトその他適切な方法で告知します。ただし、緊急の場合は事前告知なく休業又は利用制限を行うことがあります。

天災地変、行政指導、感染症流行その他当社の責めに帰すべき事由によらない休業又は利用制限については、会費等の返金を行わないものとします。ただし、休業が長期に及ぶ場合は、当社が合理的と認める範囲で期間延長、振替その他の対応を検討します。

第 14 条（事故・傷病・盗難等）

利用者は、自らの健康状態、体力、技量に応じ、自己の責任において施設を利用するものとします。運動中に痛み、しびれ、めまい、息切れ、胸痛、強い疲労感その他異常を感じた場合、直ちに運動を中止し、スタッフに申し出るものとします。

本施設は、利用者の施設利用中又は施設内外で生じた怪我、疾病、事故、盗難、紛失、利用者間のトラブルについて、当社の故意又は過失による場合を除き、責任を負いません。

貴重品その他所持品は利用者自身が管理するものとします。

第 15 条（損害賠償）

利用者が故意又は過失により当社、本施設、他の利用者、スタッフ又は第三者に損害を与えた場合、利用者は当該損害を賠償するものとします。設備・備品・機材の破損、汚損又は紛失については、修理費、交換費、営業上の損失その他通常かつ相当な範囲の損害を請求することがあります。

第 16 条（個人情報・健康情報・防犯カメラ）

当社は、利用者の個人情報、健康情報、利用記録及び防犯カメラ映像等を、別途定めるプライバシーポリシーに従って取り扱います。利用者は、本施設の利用に必要な範囲で、健康状態、既往歴、服薬状況、運動歴、身体評価、利用記録等を当社が取得・利用することに同意するものとします。

本施設では、安全管理、防犯、事故・トラブル発生時の確認等を目的として、入口、トレーニングルームその他必要な場所に防犯カメラを設置することがあります。

第 17 条（規約・料金の変更）

当社は、社会情勢、経済状況、法令改正、施設運営上の必要性、サービス内容の変更その他相当な理由がある場合、本規約、料金、利用ルールその他本施設の条件を変更することがあります。

変更を行う場合、当社は、変更内容及び効力発生日を、効力発生日の 1 か月前までを目安に、施設内掲示、予約システム、ウェブサイトその他適切な方法で周知します。ただし、利用者の利益に適合する変更又は緊急・軽微な変更については、この限りではありません。

第 18 条（準拠法・合意管轄）

本規約は日本法に準拠します。本施設の利用又は本規約に関して紛争が生じた場合、訴額に応じて、神戸地方裁判所又は伊丹簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第 19 条（協議）

本規約に定めのない事項又は本規約の解釈に疑義が生じた場合、当社及び利用者は、誠意をもって協議し、合理的な解決を図るものとします。

第 20 条（施行日）

本規約は 2026 年 7 月 1 日より施行します。

別紙：料金・予約・キャンセルポリシー

2026 年 7 月現在／最新の料金は本施設ウェブサイト又は予約システムの表示を優先します

1. 体験

パーソナルトレーニング体験 60 分又はメディカルリハビリテーション体験 60 分：4,000 円。

体験は入会金及び月会費不要です。

2. 月会費

月会費（施設利用料）：5,000 円/月。 月会費は一律 5,000 円とします。

3. 自主トレ（60 分チケット制）

トレーナーが適宜指導・補助を行います。

回数	価格	有効期限・備考
1 回	2,000 円	購入日から 1 か月以内に使用
4 回	7,600 円	購入日から 3 か月以内に使用
8 回	14,400 円	購入日から 6 か月以内に使用

4. パーソナルトレーニング／メディカルリハビリテーション（60 分チケット制）

60 分枠のうち、指導・評価・施術等を 50 分程度行います。

回数	価格	有効期限・備考
1 回	12,000 円	購入日から 1 か月以内に使用
4 回	38,000 円	購入日から 3 か月以内に使用
8 回	76,000 円	購入日から 6 か月以内に使用
パーソナル＋自主トレ 2 回セット	16,000 円	内容・有効期限は予約システム又は購入画面の表示による

5. 予約受付・キャンセル

パーソナルトレーニング／メディカルリハビリテーション：予約受付・変更・キャンセルは予約日前日の 23 時まで。期限後キャンセル又は無断キャンセルは 1 回分消化（100%キャンセル料）とします。

自主トレ：予約受付・変更・キャンセルは、原則として予約開始時刻の 3 時間前まで。ただし、予約システム上の表示を優先します。

遅刻の場合も、終了時刻の延長は原則として行いません。

6. 返金・中途解約

未使用かつ購入日を含む 8 日以内のチケットは、決済手数料、振込手数料その他返金に要する実費を控除して返金に応じることがあります。

有効期限内のチケットの中途解約を当社が認める場合、返金額は、購入金額から「利用済み回数（期限後キャンセル又は無断キャンセルにより消化扱いとなった回数を含みます）×当該サービスの単発料金」を控除し、さらに事務手数料 1,100 円（税込）及び返金実費を控除した残額とします。

有効期限切れのチケット、無料特典、クーポン、キャンペーン特典は返金対象外です。